

Projekt

z dnia 6 października 2016 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY TURAWA**

z dnia r.

**w sprawie załatwienia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Turawie**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz.446) w związku z art. 229 pkt. 3 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (tj.Dz.U.2016 poz.23) po rozpoznaniu skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie z dnia 18 lipca 2016 r. Rada Gminy Turawa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za..... skargę zarejestrowaną pod Nr OB.1510.3.2016 na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Turawa, zobowiązując go do przesłania skarżącemu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem, stanowiącym odpowiedź na skargę.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Uchwały Nr XIX/ /2016

Rady Gminy Turawa

z dnia 15 września 2016 r.

Uzasadnienie

W odpowiedzi na skargę z dnia 18 lipca 2016 r. (data przekazania do Rady Gminy Turawa w dniu 12.08.2016 r.), zarejestrowaną pod Nr OB.1510.3.2016 r. w sprawie działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Oświaty, Kultury, Zdrowia i Partnerstwa - Rada Gminy Turawa uzaje skargę za i wyjaśnia co następuje.

Przedstawione w skardze zarzuty dot. działalności kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały merytorycznie zbadane przez Komisje Oświaty, Kultury, Zdrowia i Partnerstwa na posiedzeniu w dniu 23.09.2016 r. i stanowisko Komisji zostało przedstawione na sesji Rady Gminy w dniu 21.10.2016 r.

Z ustaleń członków Komisji wynika:

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie zajmuje się obsługą świadczeń przynależnych rodzinie, osobom samotnie gospodarującym oraz wszystkim tym, którzy potrzebują wsparcia w sytuacjach, w których nie posiadają odpowiedniej wiedzy bądź sami nie są w stanie własnych problemów rozwiązać. Ośrodek od maja 2004 r. prowadzi również Świadczenia Rodzinne, dla których Wójt Gminy ze względu na miejsce zamieszkania wnioskodawców pełni rolę organu właściwego.

2. Od dnia 1 stycznia 2016 r. do katalogu świadczeń rodzinnych wypłacanych przez jednostki pomocy społecznej zostało dodane nowe świadczenie rodzicielskie. Otrzymują je rodzice, którym nie przysługuje zasiłek macierzyński, m. in. matki bezrobotne, studentki, osoby pracujące na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjęte dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom uprawnionym niezależnie od dochodu. Zasady przyznawania i ogólne warunki świadczenia rodzicielskiego zawiera Rozdział 3 a – art. 17 c znowelizowanej ustawy z dnia 24. 07. 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r., poz. 1217).

3. Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustalono od miesiąca wejścia w życie ustawy, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy. W przypadku złożenia wniosku po terminie, nie później jednak niż do dnia upływu 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, świadczenie jest naliczane od momentu złożenia wniosku.

4. Wnosząca skargę w lipcu 2015 r. urodziła syna. Ubiegała się wówczas o świadczenia rodzinne w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka (1000 zł), zasiłku rodzinnego (89 zł) oraz dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka (również 1000 zł). Wnioskowane świadczenia otrzymała, a zasiłek rodzinny przyznany decyzją do X 2016 nadal pobiera.

5. Wniosek o przyznanie świadczeń rodzinnych złożony został w dniu 06. 06.2016 r , co skutkowało tym, że została w dniu 17. 06. 2016 r. wydana decyzja o przyznanych świadczeniach rodzicielskich na okres od 1 czerwca do 30 czerwca w wysokości 1000 zł oraz od 1 lipca do dnia 07 lipca 2016 r.w wysokości 225, 90 zł.

6. W odniesieniu do żądania nadpłaty świadczenia wyjaśnić należy, iż nie jest to możliwe z uwagi na tzw. termin „zawity – 52 tygodnie”, przez ten okres przysługiwało wnoszącej skargę prawo do świadczenia rodzicielskiego, które bezpowrotnie minęło i nie ma możliwości ustawowych powrotu do tego terminu.

7. Z ustaleń członków komisji wynika, że w GOPS nie ma żadnej adnotacji o złożeniu przedmiotowego wniosku o świadczenie rodzicielskie przed dniem 06.06.2016 r.

8. Zaznaczyć ponadto należy, iż wszelkie bliższe informacje na temat prowadzonych przez GOPS Turawa świadczeń można było uzyskać nie tylko telefonicznie, ale poprzez zapoznanie się z umieszczanymi komunikatami na tablicy ogłoszeń, która znajduje się w korytarzu prowadzącym do pomieszczeń ośrodka, jak również na prowadzonej przez GOPS Turawa stronie internetowej ośrodka www.turawa.ops.com.pl. Świadczenia rodzinne wprowadzone na mocy Ustawy obejmują obszar całego kraju, a ustawodawca nie przewidział możliwości dowolnego odstąpienia od realizacji poszczególnych świadczeń. Każdy wniosek złożony w formie pisemnej musi być rozpatrzony w terminie, zgodnie z kpa.

9. Mając na uwadze powyższe Komisja proponuje uznać skargę za nieuzasadnioną.

Radni Rady Gminy Turawa po wnikliwej analizie przedstawionych przez skarżącego zarzutów i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Oświaty, Kultury, Zdrowia i Partnerstwa uznali skargę za

Radni Rady Gminy Turawa na sesji w dniu 21.10.2016 r. w głosowaniu jawnym podjęli decyzję jak w sentencji.