

**UCHWAŁA NR XXVI/156/2020
RADY GMINY TURAWA**

z dnia 17 grudnia 2020 r.

w sprawie przyjęcia "Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.), Rada Gminy Turawa uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa” stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Turawa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

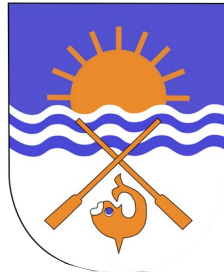
Przewodniczący Rady Gminy
Turawa

Robert Sobczyk

Załącznik do uchwały Nr XXVI/156/2020

Rady Gminy Turawa

z dnia 17 grudnia 2020 r.



**KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI
USŁUG DOOR – TO – DOOR
DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA
W ZAKRESIE MOBILNOŚCI W GMINIE
TURAWA**

TURAWA 2020

SPIS TREŚCI

Najważniejsze założenia projektu grantowego „Usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.”.....	3
I. Analiza lokalnych i ponadlokalnych dokumentów strategicznych i programów rozwoju dotyczących Gminy Turawa, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.....	5
II. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej w Gminie Turawa.....	6
III. Działania przez samorząd, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Turawa.....	7
IV. Rozwiązania transportowe realizowane przez samorząd, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	8
V. Zaspokojenie potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).....	9

Najważniejsze założenia projektu grantowego „Usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.”

Niniejszy dokument został opracowany na potrzeby realizacji przez Gminę Turawa projektu grantowego pn. „Usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.” złożonego w dniu 21.08.2020 r. w konkursie ogłoszonym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”. Projekt grantowy finansowany jest z Funduszy Europejskich w ramach Działania 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. (POWER 2014-2020)

Realizator projektu grantowego: Gmina Turawa. Za bezpośrednią realizację zadań w projekcie odpowiadać będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie.

Okres realizacji projektu grantowego: od 01.01.2021 r. do 30.11.2022 r.

Główny cel realizacji projektu: dostarczenie kompletnych usług transportu indywidualnego door - to - door na terenie Gminy Turawa, dla osób potrzebujących wsparcia w mobilności w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.

Najważniejsze pojęcia:

Usługa door-to-door – usługa indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca pomoc w wydestaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu - kilka osób uprawnionych, jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.

Osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

Aktywizacja społeczno-zawodowa – rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej (określenie spójne z definicją usług aktywnej integracji zawartą w Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020).

Krótki opis projektu grantowego: realizacja projektu polegać będzie na świadczeniu usług indywidualnego transportu door - to - door dla mieszkańców Gminy Turawa potrzebujących wsparcia w mobilności. Usługi transportu realizowane będą w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.

(w ramach projektu grantowego) oraz od 01.12.2022 r. do 31.08.2024 r. (w ramach utrzymania przez Gminę trwałości usług). W związku z realizacją tego przedsięwzięcia została opracowana indywidualna kompleksowa koncepcja organizacji usług transportowych door - to - door, w której standardy tych usług zostały dostosowane do specyfiki Gminy Turawa wynikającej z uwarunkowań społecznych i infrastrukturalnych. W celu zorganizowania w Gminie Turawa takich usług, zostanie zakupiony, przystosowany do tego celu 9 – osobowy samochód (bus) o parametrach technicznych niezbędnych do korzystania z pojazdu przez osoby z ograniczoną mobilnością (również dla osób poruszających się z pomocą wózka inwalidzkiego). Do realizacji usługi transportowej zostanie zaangażowany (zatrudniony) asystent osoby z ograniczoną mobilnością .Do obsługi pojazdu zostanie zatrudniony kierowca o adekwatnych kwalifikacjach i uprawnieniach, który będzie również wraz z asystentem wspomagał korzystających z usług (m.in. przy wyjściu z domu, wejściu i wyjściu z pojazdu, wejściu do domu itp.). Celem realizacji projektu jest znaczące podniesienie jakości życia mieszkańców Gminy Turawa potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności z uwagi na posiadane dysfunkcje ruchowe i inne np. wiek. Realizacja przedsięwzięcia jest bardzo istotna i ważna dla gminy wiejskiej, która zmagając się z problemem braku usług transportowych dla osób, u których potrzeba przejazdu wiąże się z dodatkowymi wymogami i wymaga wsparcia. Informacja o realizowanych usługach będzie powszechnie udostępniana za pomocą m.in. lokalnych mediów. Usługi transportowe będą realizowane w trzech wariantach:

- ✓ **wariant I** – indywidualna usługa jednorazowa w zależności od potrzeb osoby korzystającej np. do urzędu, lekarza, na rehabilitację, czy wyjazd w celach rodzinnych lub towarzyskich.
- ✓ **wariant II** - usługa cykliczna realizowana wg harmonogramu ustalonego z osobą korzystającą np. dojazd do miejsca zatrudnienia osoby z ograniczoną mobilnością lub na regularne zajęcia itp.
- ✓ **wariant III** - wyjazd grupowy w ustalone miejsce np. kultury, rekreacji bądź plenerowe wydarzenie.

Usługi transportu door – to –door będą mogły być realizowane na terenie całego województwa opolskiego. Zasady, wymogi, obowiązki i uprawnienia zarówno osób korzystających jak i realizatora usług będzie precyzował *Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door*. Dokument zostanie przyjęty przez Radę Gminy Turawa w formie aktu prawa miejscowego po uprzednich konsultacjach społecznych. Szacuje się, że w okresie 21 miesięcy realizacji usług, z transportu indywidualnego skorzysta co najmniej 300 mieszkańców Gminy Turawa.

I. Analiza lokalnych i ponadlokalnych dokumentów strategicznych i programów rozwoju dotyczących Gminy Turawa, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

Dokumenty strategiczne i programy rozwoju dotyczące Gminy Turawa, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością to przede wszystkim:

1) Roczny Program Współpracy Gminy Turawa z Organizacjami Pozarządowymi oraz Innymi Podmiotami Działalności Pożytku Publicznego na 2020 rok – w zakresie działań z zakresu pomocy społecznej i sportu (możliwość uczestnictwa w lokalnych wydarzeniach rekreacyjnych i plenerowych dzięki usługom door- to-door);

2) Roczny Program Współpracy Powiatu Opolskiego z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2020 stanowiący Załącznik do Uchwały nr XIV/87/19 Rady Powiatu Opolskiego z dnia 24 października 2019 r. – w zakresie wspólnej działalności JST z organizacjami pozarządowymi na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie aktywności ruchowej niepełnosprawnych mieszkańców Powiatu. Organizacja usług door - to door umożliwi mieszkańcom Gminy Turawa pełne korzystanie z zajęć i usług wspierających ich aktywność ruchową zaplanowanych w ramach programu;

3) Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2017-2027 – realizacja usług door – to – door przyczyni się do realizacji celu strategicznego nr 2 „Wsparcie i aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych”;

4) Strategia Rozwoju Powiatu Opolskiego na lata 2015-2025 – w zakresie realizacji priorytetu III. Innowacyjna gospodarka i rynek pracy pkt. 3.3 Promocja równych szans na rynku pracy, w szczególności kobiet, osób niepełnosprawnych i wykluczonych oraz w zakresie realizacji priorytetu V. Infrastruktura społeczna przyjazna ludziom i środowisku pkt. 4. Zwiększenie dostępu do usług społecznych, kulturalnych i rekreacyjnych, w tym dla osób niepełnosprawnych;

5) Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2016-2020 - w zakresie wspierania mobilności i aktywizacji osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;

6) Strategia Rozwoju Województwa Opolskiego - w zakresie realizacji celu operacyjnego 1.3. Wsparcie zatrudnienia i samozatrudnienia - wspieranie i promocja mobilności zawodowej i przestrzennej mieszkańców oraz celu operacyjnego 1.4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu - wspieranie osób dotkniętych wykluczeniem społecznym i ubóstwem w wejściu na rynek pracy. Projekt odpowiada również na zdiagnozowany w Strategii problem małej mobilności osób starszych i z niepełnosprawnościami i tym samym mniejszy dostęp dla tych osób do dóbr kultury, nauki, sztuki, rekreacji oraz rynku pracy. Obecnie trwają prace nad utworzeniem i wdrożeniem Strategii Rozwoju Województwa Opolskiego do 2030 r., w której również kontynuowana będzie realizacja i działania na rzecz priorytetów i problemów zawartych w Strategii poprzedniej;

7) Projekt grantowy wpisuje się również w założenia Programu Specjalna Strefa Demograficzna Województwa Opolskiego w zakresie usług wspierających osoby niesamodzielne;

8) Rządowy Program Dostępność Plus - Działanie 22/ Mobilność i zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door to door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce. Szczególnie w gminach wiejskich osoby z ograniczoną mobilnością narażone są na wykluczenie społeczne .

II. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej w Gminie Turawa.

Realizacja projektu grantowego „Usługi transportu indywidualnego door-to-door dla osób potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Turawa w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r.” ma na celu wdrożenie nowej jakości usług transportowych dla mieszkańców Gminy Turawa, czyli w małej gminie wiejskiej, gdzie dotychczas usługi tego typu nie były jeszcze nigdy dostępne. Zaplanowane wsparcie ma przyczynić się zatem do poprawy jakości życia znacznej części mieszkańców Gminy Turawa i odpowiedzieć na współczesne wyzwania społeczne. Realizacja projektu odpowiada także na główny cel konkursu PFRON, jakim jest umożliwienie jednostkom samorządu terytorialnego przygotowanie i wdrożenie usług transportowych door - to -door dla osób z potrzebą wsparcia w mobilności.

Gmina Turawa liczy około 9,5 mieszkańców i zajmuje powierzchnię 171 km². Jest to gmina wiejska, położona stosunkowo blisko stolicy województwa Opola. Gmina składa się z 11 sołectw. Z raportu GUS z 2017 r. wynika, że Gminę Turawa zamieszkuje blisko 2000 osób w wieku poprodukcyjnym.



Źródło: www.turawa.pl

Gmina Turawa od lat zмага się z problemem depopulacji połączonej z coraz bardziej starzejącym się społeczeństwem. Problemy te oprócz niosących ze sobą skutków dla rynku pracy powodują jeszcze jedno negatywne zjawisko czyli duży odsetek osób niesamodzielnych żyjących samotnie w gospodarstwach domowych. Fakt prowadzenia samotnego życia w późnym wieku prawie

zawsze powoduje w pierwszej kolejności problemy finansowe takiej osoby, oraz nakłada na nią szereg obowiązków i trudności, którym samodzielnie musi sprostać. Dbanie o ogrzanie domu, zapewnienie dostępu do ciepłej wody, samodzielne wykonywanie napraw oraz niezbędnego obrządku domowego to tylko niektóre trudności życiowe stanowiące codzienność dla tej grupy. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie jest lokalnym organizatorem usług społecznych w Gminie. Od kilku lat dominujące w statystykach tutejszego Ośrodka są usługi wspierające osoby niesamodzielne. Główna grupa odbiorców pomocy udzielanej przez GOPS w Turawie to osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi przede wszystkim na ograniczoną mobilność. Obecnie Gminę zamieszkuje znaczny odsetek ludzi już niesamodzielnych, którzy chociaż posiadają rodzinę (dzieci, wnuki, czasem rodzeństwo), to jednak ta przebywa często poza granicami kraju. Część z tych rodzin ma w miarę regularny kontakt z osobami, które pozostały na tych terenach, pomagając im najczęściej rzeczowo w postaci wysyłania paczek. W części przypadków natomiast, kontaktu i pomocy ze strony rodziny nie ma w ogóle. Osoby te pozostawione bez wsparcia osób najbliższych mają właściwie uniemożliwiony dostęp do różnych dóbr i usług społecznych oraz zawodowych co powoduje, że są one już nie osobami narażonymi na wykluczenie społeczne, lecz już są wykluczone. Powszechnie wiadomo, że wkluczenie społeczne pozostaje w ścisłej korelacji ze stanem zdrowia osoby, długością życia, stanem psychicznym i fizycznym a także często przyczynia się do pogłębiania ubóstwa jednostki lub całej jej rodziny. By zapobiec negatywnym następstwom ubóstwa i wykluczenia społecznego, działania na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, powinny zmierzać w kierunku zagwarantowania takim osobom pełnego dostępu do dóbr publicznych i obywatelskich, równości szans, swobodnego i samodzielnego życia i aktywnego uczestnictwa we wszystkich jego dziedzinach. Dotyczy to szczególnie krajów rozwiniętych, gdzie polityka państwa już na tym szczeblu lokalnym (gmina) powinna koncentrować się na usuwaniu i niwelowaniu wszelkich przeszkód związanych z mobilnością osób, które potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Dlatego by móc przeciwdziałać temu zjawisku, zostaną wdrożone dla mieszkańców Gminy Turawa potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności kompleksowe usługi polegające na:

1. realizacji regularnych, szeroko dostępnych, bezpiecznych i komfortowych usług przewozowych (transport door - to door)
2. zapewnieniu osobom korzystającym z transportu door – to - door profesjonalnej i przeszkolonej asysty podczas korzystania z usług transportowych (kierowca i asystent osób z ograniczoną mobilnością)
3. zapewnieniu osobom potrzebującym wsparcia w mobilności kompleksowego systemu dostępu do informacji o możliwości korzystania z usług transportowych, przejrzystych zasad oraz udogodnień w zakresie powiadamiania o potrzebie korzystania z usługi.

Usługi transportu indywidualnego door – to – door dla mieszkańców Gminy Turawa potrzebujących wsparcia w zakresie mobilności realizowane będą w okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2022 r. (w ramach projektu grantowego) oraz od 01.12.2022 r. do 31.08.2024 r. (w ramach utrzymania przez Gminę trwałości projektu).

III. Działania przez samorząd, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Turawa.

Dotychczas na terenie Gminy Turawa prowadzone były rozmaite działania na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej osób starszych i osób z niepełnosprawnością czyli grup w dużej mierze potrzebujących także wsparcia w zakresie mobilności. Działania te były prowadzone zarówno przez samorząd gminny jak i organizacje pozarządowe oraz grupy nieformalne działające w środowisku lokalnym. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie chcąc odpowiedzieć na tak specyficzną

i lokalną potrzebę wspierania dużej grupy osób niesamodzielnych zorganizował i zgromadził już część usług wspierających osoby starsze w codziennym funkcjonowaniu. W 2020 r. zwiększono dostęp do usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych i z niepełnosprawnościami. Prawie 90% odbiorców usług opiekuńczych to osoby o ograniczonej mobilności. Od grudnia 2019 r. w GOPS w Turawie w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019 -2020” finansowanego w 100% ze środków pochodzących z Funduszu Solidarnościowego przyznanych w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej działa i pracuje również Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej. Zadania Asystenta w szczególności polegają na pomocy osobie o ograniczonej mobilności w:

- 1) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne, rozrywkowe, społeczne, sportowe itp.);
- 2) Wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- 3) Zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika przy ich realizacji;
- 4) Załatwieniu spraw urzędowych;
- 5) Nawiązaniu kontaktów/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- 6) Korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.);

Ponadto karda Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turawie w ramach pracy socjalnej bardzo często świadczy usługi pomocowe dla osób niesamodzielnych (nie tylko tych, które regularnie korzystają z pomocy finansowej Ośrodka) Usługi te to pomoc w dostarczeniu leków, recepty, zakupów, pośrednictwo w kontakcie z instytucjami, lekarzem oraz rodziną osobom potrzebującym wsparcia w zakresie mobilności. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Turawie współpracuje przy realizowaniu usług społecznych m.in. z Caritas, Stowarzyszeniem Nasza Zawada oraz Towarzystwem Społeczno - Kulturalnym Niemców na Śląsku Opolskim. Organizacje te w dużej mierze wspierają osoby starsze, z niepełnosprawnościami, osoby niesamodzielne czyli grupy osób, w których występuje szerokie zjawisko ograniczonej mobilności. Dzięki realizacji usługi door to door osoby te, będą miały możliwość uczestnictwa w oferowanym przez te organizacje wsparciu tj. zajęciach, klubie seniora czy rehabilitacji medycznej itp.

W celu maksymalizacji wsparcia i dopasowaniu usług do lokalnych potrzeb, nie rzadziej niż raz na pół roku GOPS w Turawie wysyłać będzie ankietę dotyczącą usług door-to-door do współpracujących organizacji pozarządowych, innych instytucji i pracodawców w celu usprawnienia komunikacji i podnoszenia jakości usług transportowych door – to - door.

IV. Rozwiązania transportowe realizowane przez samorząd, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Dokonane na etapie pisania wniosku (grantowego) o dofinansowanie rozeznanie w sprawie lokalnych usług transportowych wykazało, że na terenie Gminy brak jest przewoźników dysponujących adekwatnymi pojazdami do przewozu dorosłych osób z ograniczoną mobilnością. Dlatego też GOPS w Turawie doszedł do wniosku, że najbardziej efektywnym i optymalnym rozwiązaniem z perspektywy potrzeb grupy docelowej, będzie realizacja usług door – to door bezpośrednio przez Gminę Turawa. Gmina będzie miała wówczas pełną możliwość zadbania o jakość tych usług dla mieszkańców. Stąd też, na potrzeby realizacji projektu grantowego zachodzi konieczność zakupu pojazdu, za pomocą

którego realizowane będą w pełni zindywidualizowane usługi door –to – door dla potrzebujących mieszkańców. Przyjęto wariant zakupu samochodu przystosowanego do przewozu maksymalnie 8 osób o ograniczonej mobilności (z opcją przewozu wózka inwalidzkiego). Pojazd ten będzie spełniał wymagania przepisów o ruchu drogowym dotyczące warunków i/lub wymagań technicznych dla pojazdu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110, z późn. zm.).

Planowana realizacja usługi indywidualnego transportu door-to-door dla mieszkańców Gminy Turawa będzie działaniem pilotażowym, ale prognozuje się, że przyczyni się do zniwelowania poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób uprawnionych.

V. Zaspokojenie potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door)

Z usług transportu indywidualnego door-to-door będą mogli skorzystać pełnoletni mieszkańcy Gminy Turawa z ograniczoną mobilnością. Usługa będzie mogła być świadczona wyłącznie dla mieszkańców gminy Turawa na obszarze całego województwa opolskiego. Osoba, chcąc skorzystać z usługi transportowej, będzie musiała złożyć stosowne oświadczenie o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportu door-to-door. Oprócz oświadczenia korzystający/korzystająca będą także zobowiązani do podpisania zgody na ewentualny wgląd osób bezpośrednio realizujących usługę (kierowca, asystent) do dokumentacji medycznej celem zapoznania się ze stanem zdrowia osoby przewożonej lub w celu weryfikacji oświadczenia. W przypadku odmowy realizacji takiej usługi, osoba będzie każdorazowo powiadomiona osobiście lub telefonicznie, a następnie na piśmie o przyczynach odmowy (z podaniem argumentacji). Przy realizacji usług transportowych zostaną także wdrożone przepisy i procedury RODO. Każdy/każda z użytkowników/użytkowniczek zostanie poinformowany/poinformowana o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych – zgodnie z przepisami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.).

Z uwagi na uwarunkowania społeczne i np. ekonomiczne osób o ograniczonej mobilności usługi te będą w 100% finansowane w ramach projektu, dlatego od uczestników nie będą pobierane opłaty. Usługi transportowe świadczone będą w dni robocze w godzinach od 8 do 16 lub 10 do 18. W przypadku wystąpienia uzasadnionej potrzeby usługa będzie mogła być wykonana także w dni wolne od pracy według zgłoszonych potrzeb. Za koordynowanie usług door – to door (m.in. przyjmowanie zgłoszeń, harmonogram wyjazdów, sprawozdawczość) będzie odpowiedzialny pracownik GOPS – koordynator logistyczny usług. Na wniosek osoby korzystającej, podczas przejazdu będzie mógł także towarzyszyć członek rodziny, opiekunka środowiskowa lub osoba trzecia np. opiekun prawny. Możliwy będzie również przejazd psa asystującego. Celem transportu door-to-door jest aktywizacja społeczno - zawodowa osób z potrzebami w zakresie mobilności tj. dotarcie przez te osoby do dóbr kultury, rekreacji, udział w zajęciach rozwojowych i zdrowotnych, udział w wydarzeniach integracyjnych, dojazd do: szkoły, na kurs, na szkolenie, do pracy, na zajęcia, do lekarza, rehabilitację, urzędu czy spotkanie okolicznościowe.

SPOSÓB REALIZACJI USŁUG: usługi door-to-door będą realizowane w trzech wariantach:

- ✓ **wariant I** – indywidualna usługa jednorazowa w zależności od potrzeb osoby korzystającej np. do urzędu, lekarza, na rehabilitację, czy wyjazd w celach rodzinnych lub towarzyskich.
- ✓ **wariant II** - usługa cykliczna realizowana wg harmonogramu ustalonego z osobą korzystającą np. dojazd do miejsca zatrudnienia osoby z ograniczoną mobilnością lub na regularne zajęcia itp.
- ✓ **wariant III** - wyjazd grupowy w ustalone miejsce np. kultury, rekreacji bądź plenerowe wydarzenie.

Przy zgłoszeniu osoba będzie musiała wskazać, z jakiego wariantu będzie chciała skorzystać, przy czym za wyjazd grupowy uważa się zamówienie jednego transportu dla co najmniej trzech osób o ograniczonej mobilności w tym samym celu. Koordynator usług transportowych przyjmujący zgłoszenie będzie każdorazowo nanosił usługę na harmonogram usług w danym miesiącu. Pracownik ten oceni także (przeprowadzając krótki wywiad wstępny), czy potrzebne będzie także wsparcie asystenta oraz czy zasięg terytorialny usługi będzie wymagał postoju kierowcy na miejscu (np. do czasu załatwienia przez osobę danej sprawy) czy bus w tym czasie będzie mógł wykonać usługę w innym miejscu. Po zebraniu powyższych danych, zostanie przez pracownika GOPS w Turawie wypełnione krótkie zgłoszenie, które w sposób papierowy lub elektroniczny zostanie przekazane do kierowcy (ewentualnie także do asystenta). Transport będzie w taki sposób planowany, by okres postoju busa przed domem osoby korzystającej nie był dłuższy niż 15 min (z wyłączeniem indywidualnych sytuacji wymagających dłuższego postoju). Osoby obsługujące transport będą odpowiedzialne następnie za: dotarcie na czas na umówioną usługę, wsparcie osoby w drodze z miejsca zamieszkania (lub innego) do busa, pomoc w wejściu do pojazdu, odpowiednie zabezpieczenie osoby w pojeździe, pomoc w wysiadaniu z pojazdu oraz pomoc w przemieszczeniu się z busa do wskazanego przez osobę miejsca. Analogiczna sytuacja będzie miała miejsce w drodze powrotnej.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ODWOŁANIA USŁUGI: do przyjmowania zgłoszeń o potrzebie skorzystania z usługi door – to – door zostanie uruchomiony osobny numer telefonu, który będzie obsługiwany przez koordynatora usług – pracownika GOPS w Turawie. Zgłoszeń będzie można dokonywać telefonicznie lub smsowo, ale także mailowo, pisemnie, osobiście, przez osobę trzecią, za pośrednictwem pracowników GOPS i in. Podawane przez użytkownika/użytkowniczkę dane (ustnie lub pisemnie) obejmą następujący zakres: imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności, dokładny adres docelowy, cel podróży, proponowane godziny realizacji usługi, wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka będzie potrzebować także pomocy asystenta oraz dane kontaktowe swoje oraz ewentualnie wskazanego członka rodziny do kontaktu (jeśli posiada). Jeśli transport osoby realizowany będzie na terenie Gminy Turawa, to odwołanie takiego transportu za pomocą któregośkolwiek środka komunikacji będzie możliwy do 1 godziny przed planowaną godziną usługi. Usługi realizowane poza terenem gminy będą musiały być odwoływane przez użytkowników/użytkowniczki co najmniej z 1 - dniowym wyprzedzeniem. Te same zasady obowiązywać będą w sytuacji zgłoszenia chęci przesunięcia usługi na inny termin.

SPOSÓB ZGŁASZANIA UWAG, SKARG I WNIOSKÓW PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW/UŻYTKOWNICZKI: w celu zgłoszenia ewentualnych skarg/uwag/wniosków itp. osoba korzystająca będzie mogła obrać takie same kanały komunikacji jak w przypadku zgłoszeń. Wszystkie uzasadnione uwagi zostaną uwzględnione a skargi rozpatrzone nie dłużej niż w przeciągu 7 - dni. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane przez zespół projektowy, który opracuje odpowiedź na złożony wniosek, skargę bądź uwagę z uzasadnieniem.

Zostanie opracowana też ankieta satysfakcji z usług transportowych w celu dokonywania ewaluacji i monitoringu tych usług oraz podnoszenia ich jakości.

Gmina Turawa realizuje różne działania w zakresie aktywizacji społeczno - zawodowej mieszkańców, w tym dla mieszkańców o ograniczonej mobilności. Dla osób starszych i z niepełnosprawnością realizowane są usługi opiekuńcze. W zakres tych usług wchodzi nie tylko czynności higieniczne i pielęgnacyjne lecz także kontakt osoby z otoczeniem. Dzięki usługom transportowym door – to door kontakty z otoczeniem mogą być w pełni realizowane i z pewnością przyczynią się do znacznej aktywizacji społecznej osób korzystających ze wsparcia. Opiekunki środowiskowe zatrudnione w GOPS w Turawie także będą mogły asystować osobie korzystającej podczas usługi, do miejsca docelowego oraz z powrotem. Analogiczna sytuacja będzie miała miejsce przy realizacji usług Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej. Ponadto wskutek zatrudnienia w ramach wymienionego projektu grantowego pracownika – (asystenta door to door) zwiększony zostanie zakres usług skierowanych do osób z niepełnosprawnościami. Dzięki usługom transportowym zostanie w pełni wykorzystany potencjał usług społecznych i opiekuńczych już realizowanych przez Gminę Turawa dla potrzebujących mieszkańców.

Na terenie Gminy Turawa są już realizowane przez organizacje pozarządowe projekty społeczne m.in.:

1. Projekt aktywizacji zawodowej dla osób pozostających bez pracy – dzięki usługom door – to door w działaniach projektowych będą mogły wziąć udział również osoby z niepełnosprawnościami (kursy zawodowe, warsztaty, staże, poradnictwo indywidualne). Do tej pory mimo, że oferta aktywizacyjna była skierowana także do osób z niepełnosprawnościami, to udział takich osób był blokowany z uwagi na brak możliwości dojazdu na miejsce, gdzie odbywają się działania w ramach projektu, jak i do miejsca potencjalnego zatrudnienia.

2. Kluby Seniora oraz grupy nieformalne - dzięki wdrożeniu indywidualnego transportu door - to - door dla mieszkańców Gminy Turawa o ograniczonej mobilności, oferta aktywizacyjna realizowana przez lokalne kluby seniora i grupy nieformalne będzie skierowana do wszystkich osób, które będą chciały w niej uczestniczyć. Zwiększy się zatem dostępność i potencjał tych grup społecznych.

Gmina Turawa (GOPS) podejmuje również działania na rynku pracy dla osób o specjalnych potrzebach z uwagi na posiadanie niepełnosprawności. Obecnie większość osób, które można by zaktywizować np. w warunkach pracy chronionej nie ma dostępu do tego typu zatrudnienia, gdyż najbliższe zakłady tego typu znajdują się w Opolu. Część sołectw w Gminie Turawa w ogólnie nie jest skomunikowana ze stolicą województwa, część komunikację publiczną posiada w bardzo ograniczony zakresie. Nie mówiąc już o komunikacji dostosowanej do potrzeb osób o ograniczonej mobilności, której nie ma wcale. Dlatego posiadanie niezależnego transportu dla osób z ograniczoną mobilnością pozwoli niwelować bariery zatrudniania osób ze specjalnymi potrzebami na rynku pracy.